

Modulo per formulare una richiesta di rimborso o indennizzo.

Ricordiamo che non è dovuto alcun rimborso in caso di smarrimento, danneggiamento, distruzione della Card e in ogni altro caso dipendente da fatto proprio dell'utente

Informativa privacy

- **Per acquisti e cambi di prenotazione:** Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione di dati personali", si informa che i dati personali comunicati, in occasione delle richieste di acquisto, cambio prenotazione e rimborsi, attraverso il sito internet card.parconazionale5terre.it saranno trattati dal personale dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre per le finalità strettamente necessarie e connesse all'erogazione dei servizi stessi. Per tali finalità, è necessario il conferimento dei dati richiesti (nome, cognome, indirizzo e-mail dove verrà inviata conferma dell'operazione effettuata e il report della Carta acquistata), il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio o di gestire la domanda di rimborso.
- **Per rimborsi:** Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione di dati personali", si informa che i dati personali comunicati in occasione delle richieste di rimborso, attraverso il sito internet card.parconazionale5terre.it saranno trattati dal personale dell'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre per le finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione della Sua richiesta di rimborso.

Modalità del trattamento

I dati personali del cliente saranno trattati su supporto cartaceo e magnetico mediante strumenti manuali e informatici, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, la struttura Vendite del Parco Nazionale delle Cinque Terre, nonché i soggetti designati dal Responsabile del Parco Nazionale delle Cinque Terre.

Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare e responsabile del trattamento dei dati è il Parco Nazionale delle Cinque Terre con sede in Via Discovolo snc 19017 Manarola (Comune di Riomaggiore);

Diritti degli interessati

In ogni momento nei confronti dei predetti soggetti il cliente potrà esercitare i diritti dell'art. 7 del D. lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Dati Anagrafici

| | |
|----------|-----------|
| Nome | Cognome |
| Email | Nazione |
| Città | Provincia |
| Cap | Indirizzo |
| Telefono | Cellulare |

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione a quanto riportato nella presente informativa, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03: per quanto riguarda l'utilizzo del mio recapito telefonico, e_mail e ogni dato utile per le finalità di comunicazioni relative a all'insorgere di problemi in ordine alla richiesta

Acconsento

Non acconsento

| | | | | | |
|------|--|---|--|---|--|
| Data | | / | | / | |
|------|--|---|--|---|--|

TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA DI RIMBORSO

Rimborso per non utilizzo della Cinque Terre Trekking Card per Allerta meteo Rossa

Rimborso per non utilizzo della Cinque Terre Trekking Card per Allerta meteo Arancione

Rimborso per non utilizzo della Cinque Terre Trekking Card per avverse condizioni meteo

Rimborso per non utilizzo della Card Treno Multiservizi per Allerta meteo Rossa

Rimborso per mancata effettuazione del viaggio per sciopero del personale delle Ferrovie dello Stato

Indicazione della Tipologia di Carta(con tasto di opzione)

| TIPOLOGIE | data |
|--|------|
| Cinque Terre Trekking Card Adulti 1 giorno | |
| Cinque Terre Trekking 2 giorni Adulti | |
| Cinque Terre Trekking 1 giorno Ragazzo | |
| Cinque Terre Trekking 2 giorni Ragazzi | |
| Cinque Terre Trekking 1 giorno Anziani | |
| Cinque Terre Trekking 2 giorni Anziani | |
| Cinque Terre Trekking 1 giorno Famiglia | |
| Cinque Terre Trekking 2 giorni Famiglia | |
| Cinque Terre Trekking Gruppo | |
| Cinque Terre Trekking Aggregato | |
| Cinque Terre Trekking 1 giorno SR (Strutture Ricettive) | |
| Cinque Terre Trekking 1 giorno ridotto SR (Strutture Ricettive) | |

| TIPOLOGIE | data |
|---|------|
| Cinque Terre Treno MS 1 giorno Adulti | |
| Cinque Terre Treno MS 2 giorni Adulti | |
| Cinque Terre Treno MS 3 giorni Adulti | |
| Cinque Terre Treno MS 1 giorno Anziani | |
| Cinque Terre Treno MS 1 giorno Famiglia | |
| Cinque Terre Treno MS 1 giorno Ragazzi | |
| Cinque Terre Treno MS 2 giorni SR (Strutture Ricettive) | |
| Cinque Terre Treno MS 3 giorni SR (Strutture Ricettive) | |
| Cinque Terre Treno MS 2 giorni Famiglia SR (Strutture Ricettive) | |
| Cinque Terre Treno MS 3 giorni Famiglia SR (Strutture Ricettive) | |

